

---

## CONTRATTO SERVIZI CLOUD

Il presente Contratto di servizi (**Contratto**) è un contratto tra Netsons srl (nel seguito **Netsons**), CF/P.IVA 01838660684 con sede legale in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE) ed il soggetto (nel seguito **Cliente**) che previa registrazione sul sito web di Netsons acquista ed usufruisce dei servizi (nel seguito **Servizi**) erogati da Netsons e/o dai suoi Partner.

Le modalità di erogazione, le caratteristiche tecniche, le condizioni economiche dei Servizi acquistati dal Cliente sono descritte nel presente Contratto e sul sito istituzionale di Netsons raggiungibile all'indirizzo <https://www.netsons.com> (nel seguito anche solo "**Sito**").

Il Cliente può acquistare o utilizzare il Servizio solo dopo aver accettato il presente contratto, pertanto, in caso di dubbi interpretativi sui termini del presente Contratto, il Cliente, prima di acquistare i Servizi, dovrà contattare il servizio assistenza di Netsons.

Il Cliente, con l'acquisto dei Servizi, dichiara di aver letto e di accettare tutte le informazioni, le caratteristiche principali, le modalità di erogazione dei servizi pubblicate sul Sito e, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, dichiara di aver preso visione sul Sito dell'informativa consumatori ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 e art. 7 D.lgs. 70/2003.

Il presente Contratto definisce le modalità con cui Netsons eroga i Servizi ed è suddiviso come segue:

<b>Sezione A: Definizioni</b>	<b>1</b>
<b>Sezione B: Procedura di acquisto dei Servizi</b>	<b>1</b>
<b>Sezione C: Modalità di erogazione del Servizio</b>	<b>2</b>
<b>Sezione D: Prezzo e Durata del Servizio</b>	<b>4</b>
Prezzo del Servizio e modalità di pagamento	4
Durata, rinnovo, cessazione del contratto	5
Recesso dal contratto	6
<b>Sezione E: Obblighi Diritti Responsabilità nell'erogazione del servizio</b>	<b>6</b>
Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente	6
Limitazioni di responsabilità di Netsons	8
<b>Sezione F: Sospensione risoluzione del Contratto - Controversie - Trattamento dei dati</b>	<b>10</b>
Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta	10
Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio	10
Clausola risolutiva espressa	11
Cessione del Contratto	11
Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale	11
Trattamento dei dati personali	12
Legge applicabile e foro competente.	12
Comunicazioni	12
Condizioni di embargo	13
Disposizioni finali e comunicazioni	13
Aggiornamenti contrattuali	13
Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta: Art.32	14

## Sezione A: Definizioni

1. Nel presente Contratto le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito loro attribuito:

**Area clienti:** sezione del sito Netsons nella quale il Cliente, previa autenticazione con le proprie credenziali di autenticazione, può acquistare e gestire i Servizi.

**Cliente:** soggetto titolare dell'Area clienti che acquista i Servizi.

**Infrastruttura:** insieme delle apparecchiature di proprietà di Netsons.

**Service Level Agreement (anche "SLA"):** il documento predisposto da Netsons e pubblicato sul Sito con il quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico di Netsons nel caso di mancato raggiungimento dei livelli definiti.

**Servizio Cloud:** servizio IaaS (Infrastructure as a Service) che permette al Cliente utilizzare e gestire, una infrastruttura virtuale ed eventualmente Servizi Aggiuntivi. secondo le specifiche tecniche pubblicate sul Sito.

**Servizio Kubernetes:** servizio PaaS ( Platform-as-a-Service) con cui il Cliente tramite Kubernetes e un Cluster dedicato ed eventualmente i Servizi Aggiuntivi gestisce in autonomia l'Applicativo cliente secondo le specifiche tecniche pubblicate sul Sito.

**Kubernetes:** software che permette di orchestrare le applicazioni del Cliente in forma di containers (pod) attraverso un servizio di API.

**Cluster:** insieme di risorse virtuali computazionali, di rete e di storage dedicate alla gestione di Kubernetes.

**Servizi Aggiuntivi:** risorse computazionali, di rete e storage meglio descritti sul Sito.

**API (Application Programming Interface):** interfaccia software attraverso cui il Cliente può, attivare, gestire e disattivare i Servizi.

**Infrastruttura virtuale:** insieme di risorse virtuali computazionali, di rete e di storage dedicate alla gestione del Servizio Cloud.

**Piano:** combinazioni di caratteristiche tecniche del Servizio proposte da Netsons e descritte sul Sito.

**Istanza:** macchina virtuale fornita nel Servizio Cloud o nel Servizio Kubernetes

**Supporto:** servizio di supporto tecnico del Servizio Cloud ed erogato da Netsons in base alle specifiche tecniche pubblicate sul Sito.

**Servizi:** Servizi Cloud, Servizio Kubernetes e Servizi Aggiuntivi erogati da Netsons ed acquistati dal Cliente.

**Contratto:** regolamento costituito dai seguenti documenti ed avente ad oggetto la fornitura del Servizio: specifiche tecniche pubblicate sul Sito, i termini e condizioni dell'Area clienti, il Service Level Agreement ed il presente documento.

**Applicativo cliente:** software e/o il codice installato ed utilizzato dal Cliente nell'ambito dell'utilizzo del Servizio.

**Credenziali:** Username e Password gestite autonomamente dal Cliente e necessarie per autenticarsi all'Area clienti.

**Sito:** il sito di proprietà e gestito da Netsons raggiungibile al seguente indirizzo web <https://www.netsons.com>

**Ordine:** richiesta di acquisto/creazione dei Servizi inviata dal Cliente a Netsons.

**Parti:** il Cliente e Netsons.

**Pannello:** sezione dell'Area clienti, definita anche "Cloud Smart Panel" alla quale il Cliente gestisce il Servizio.

**Listino prezzi:** elenco dei prezzi pubblicati sul Sito all'interno della sezione dedicata ad ogni singolo Servizio.

## Sezione B: Procedura di acquisto dei Servizi

**Art. 2.** Il Cliente può acquistare tutti i Servizi pubblicati e descritti sul Sito. Il processo di acquisto può essere avviato solo dalla propria Area clienti previa autenticazione tramite le Credenziali.

**Art. 3.** La vendita dei Servizi tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 contenente la disciplina del commercio elettronico e dal Codice del Consumo, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore.

La pubblicazione dei Servizi sul Sito costituisce un invito non vincolante per Netsons rivolto al Cliente di formulare un ordine di acquisto. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Netsons di sospenderla o

revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Netsons fino alla loro scadenza alle condizioni pattuite o similari rispetto al reale utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

**Art. 4.** Il processo di acquisto del Servizio viene avviato dal Cliente nella propria Area clienti e solo dopo l'attivazione da parte del Cliente del Pannello e dell'accettazione del presente Contratto.

**Art. 5.** Il Cliente, con l'attivazione del Pannello, può richiedere a Netsons l'attivazione e la modifica del Servizio. Con l'invio dell'Ordine il Cliente dichiara di aver preso visione del presente Contratto, di accettarlo integralmente e di conoscere le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio scelto, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data dell'invio dell'Ordine. Prima di inviare l'Ordine sarà onere del Cliente verificare che i dati personali utilizzati per compilare l'Ordine siano corretti e veritieri e controllare la correttezza dei Servizi scelti e del relativo prezzo.

**Art. 6.** Il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione del Servizio, dopo la conclusione del processo di acquisto sopra descritto, avverrà in modo automatizzato e nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse informatiche e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Netsons.

In ogni caso Netsons si riserva l'insindacabile diritto di non attivare il Servizio e di provvedere esclusivamente alla restituzione al Cliente del prezzo del Servizio ove pagato.

**Art. 7.** Netsons si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Netsons, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Netsons, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il Cliente non fornisca a Netsons la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi, incompleti o che Netsons sospetti essere tali;
- c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, di sicurezza, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

In questi casi, Netsons provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo, ove pagato. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato, ove pagato a Netsons e di non poter avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

## **Sezione C: Modalità di erogazione del Servizio**

### **Art.8 Definizione del Servizio**

#### **Art.8.1 Servizio Cloud**

Il servizio Cloud è erogato secondo le specifiche tecniche pubblicate sul Sito ed, a titolo di semplice indicazione, comprende:

- Risorse virtuali di tipo computazionale, rete o storage che verranno collocate in una delle server farm utilizzate da Netsons.
- Sistema operativo dell'istanza computazionale
- Fornitura della banda internet associata al Servizio.
- Accesso on line alla suddetta Istanza, previa autenticazione tramite le Credenziali di autenticazione, per la gestione da remoto delle istanze.

### Art.8.2 Servizio Kubernetes

Il servizio Kubernetes è erogato secondo le specifiche tecniche pubblicate sul Sito ed, a titolo di semplice indicazione, comprende:

- Cluster che verrà collocato in una delle server farm utilizzate da Netsons.
- Fornitura della banda internet associata al Servizio.

### Art.8.3 Servizi Aggiuntivi

I Servizi Aggiuntivi sono erogati secondo le specifiche tecniche pubblicate sul Sito a titolo di semplice indicazione:

- Fornitura di indirizzi IP (floating).
- Fornitura di volumi.
- Fornitura di spazio di memorizzazione di tipo Object Storage.
- Fornitura di bilanciatori di carico virtuali.
- I servizi di snapshot/backup secondo le caratteristiche tecniche della soluzione definita da Netsons sul Sito.

**Art. 8.4** Il Cliente riconosce ed accetta che il Servizio non include la gestione da parte di Netsons dei rapporti con terze parti, fornitori di servizi attivati e/o installati autonomamente dal Cliente sulle Istanze (es. licenze per applicazioni o software).

**Art.8.5** Netsons si riserva l'insindacabile diritto di modificare i Piani proposti sul Sito garantendo in ogni caso lo stesso livello di servizio.

### Art.9 Attivazione ed erogazione del Servizio

**Art.9.1** Il Servizio viene offerto ed erogato in base alle caratteristiche tecniche scelte dal Cliente durante il processo di acquisto o in alternativa, solo in casi eccezionali, sulla base di specifici accordi. Il Cliente, durante il periodo di validità del Contratto potrà modificare il Piano del Servizio.

**Art.9.2** Il Cliente è l'unico responsabile delle scelte delle caratteristiche e tipologia di Servizio e del Piano e della sua idoneità al raggiungimento di qualsivoglia risultato perseguito dal Cliente stesso. Inoltre, ove il Servizio lo permetta, il Cliente sarà l'unico responsabile dell'installazione, configurazione ed utilizzo dell'Applicativo cliente.

**Art.9.3** Il Servizio sarà erogato da Netsons nel rispetto delle specifiche tecniche descritte sul Sito e scelte dal Cliente in fase di acquisto e nel rispetto degli SLA concordati. In particolare Netsons si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria nonché i casi di seguito specificati che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, Netsons avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. In questi casi, ove la responsabilità sia imputabile a Netsons, il Cliente avrà diritto all'indennizzo previsto nel Service Level Agreement.

**Art.9.4** Nel caso in cui al Servizio non sia associato il Supporto che includa l'attività sistemistica di Netsons, il Cliente dovrà:

a) effettuare le operazioni di configurazione di funzioni ordinarie dell'Istanza e del software. Inoltre, tranne i casi in cui il Cliente abbia acquistato un Supporto che lo preveda, la gestione e l'onere della manutenzione software è ad esclusivo carico del Cliente. In questi casi il Cliente sarà l'unico responsabile di detta attività;

b) gestire le impostazioni di sicurezza dell'Istanza, pertanto, si obbliga a manlevare Netsons da qualsiasi tipo di responsabilità diretta e/o indiretta, derivante dalla violazione della sicurezza, accessi non autorizzati, cancellazioni di informazioni e/o dati personali. Il Cliente, quindi, dichiara in questo caso, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del server e del Servizio e come tale dichiara:

- che la gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti e/o log da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria viene effettuata sotto la sua responsabilità ed a proprio rischio;
- che garantisce a sua cura e spese l'implementazione di misure di sicurezza idonee ed adeguate.

**Art. 9.5** Nel caso di acquisto del servizio il Cliente, tramite le proprie Credenziali, avrà accesso all'istanza e dichiara di essere l'unico responsabile:

- a) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili tramite il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente;
- b) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle indicazioni di utilizzo fornite da Netsons;
- c) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali.

**Art. 9.6** Il Cliente, con l'accettazione del Contratto, dichiara di conoscere che la misurazione del traffico effettuato dall'istanza (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da Netsons secondo propri criteri e modalità.

**Art. 9.7** I Servizi non prevedono operazioni di backup effettuate da parte di Netsons salvo diversamente indicato nelle specifiche tecniche pubblicate sul Sito.

**Art. 9.8** Netsons potrà, altresì, interrompere l'erogazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza (a titolo esemplificativo attacchi Ddos, spam ecc.) , abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione al Cliente.

## **Sezione D: Prezzo e Durata del Servizio**

### **Prezzo del Servizio e modalità di pagamento**

**Art. 10.** Il prezzo del Servizio è determinato in base alle tariffe pubblicate sul Sito ed in vigore al momento dell'invio dell'Ordine. Al prezzo sarà applicata l'IVA come per legge oltre a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto.

**Art. 11.** Con cadenza mensile, secondo la formula cd. "pay per use" cioè in relazione al progressivo utilizzo del Servizio ed in base alle tariffe orarie previste per il medesimo, il tutto come previsto e descritto per ogni Servizio all'interno del Sito, Netsons addebiterà al Cliente il costo del Servizio. Il Cliente riconosce ed accetta che tutte le informazioni sullo stato di attivazione del Servizio e sui relativi prezzi applicati al momento dell'attivazione saranno solo quelli indicati da Netsons nel Pannello.

Il pagamento del prezzo potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul Sito e proposto nell'Area clienti. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che, nel caso di pagamenti effettuati tramite fornitori di servizi di pagamento (carta di credito), Netsons non gestisce il processo e lo strumento di pagamento scelto dal Cliente, quindi, dichiara di sollevare Netsons da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

**Art. 12.** Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di Netsons. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Netsons, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato ove sia già stato attivato.

**Art. 13.** In caso di mancata attivazione del Servizio per qualsiasi motivo Netsons, senza nessun obbligo di fornire la motivazione, provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo pagato utilizzando la stessa modalità con cui il Cliente ha effettuato il pagamento. Il Cliente potrà decidere di non ottenere il rimborso e utilizzare il proprio credito per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Netsons entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, con le modalità indicate sul Sito nell'apposita sezione dedicata all'argomento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito e incassato da parte di Netsons e il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

**Art. 14.** Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

---

### **Durata, cessazione del contratto, Recesso**

**Art. 15.** Il Servizio sarà erogato dalla data di invio dell'Ordine fino a quando il Cliente tramite il Pannello annullerà l'Ordine stesso. Nel caso in cui il Cliente chieda di usufruire del periodo di prova gratuita lo stesso avrà la durata indicata sul Sito; alla scadenza, salva la facoltà del Cliente di recedere dal contratto, il Servizio diventerà a pagamento con obbligo del Cliente stesso di pagare il relativo prezzo..

**Art. 16.** Al termine del rapporto contrattuale, per qualsiasi causa dovuta (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione, mancato pagamento ecc.) il Cliente e Netsons saranno liberi dalle reciproche obbligazioni. Il Cliente, trascorsi 7 giorni dalla conclusione del Contratto, non potrà più accedere al Servizio che sarà, trascorsi 30 giorni, cancellato definitivamente. Pertanto, trascorso quest'ultimo termine non sarà più possibile accedere ed usufruire del Servizio.. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto a seguire, in data antecedente la scadenza del Contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente memorizzati sull'Infrastruttura in quanto Netsons non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Netsons da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio.

### **Recesso dal contratto**

**Art. 17.** Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento. In caso di recesso da parte del Cliente quest'ultimo si obbliga a corrispondere a Netsons il prezzo del Servizio usufruito.

**Art. 18.** Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" e identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione dello stesso ai sensi del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a Netsons s.r.l. con sede in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE), prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, Netsons provvederà entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questo ricevuti, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente ed a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Per maggiori informazioni il Cliente può consultare le informazioni precontrattuali (ex articolo 49 del Codice del Consumo) elencate nell'informativa consumatori consultabile sul Sito.

**Art. 19.** Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare che con riferimento all'erogazione del Servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dopo la completa fornitura del servizio. Infatti, con la conclusione del contratto il Cliente/Consumatore ha espressamente accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Netsons.

**Art. 20.** Netsons si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o posta elettronica o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Netsons si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, Netsons potrà in qualsiasi momento interrompere l'erogazione del Servizio.

Resta inteso che il Cliente è tenuto ad effettuare copia dei contenuti memorizzati tramite il Servizio nell'Infrastruttura in quanto Netsons, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero.

Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Netsons per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.



---

**Sezione E: Obblighi Diritti Responsabilità nell'erogazione del servizio****Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

**Art.21.** A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si obbliga a:

- a)** verificare l'attivazione o il rinnovo del Servizio ed utilizzarlo nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Netsons o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei Servizi, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Netsons tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b)** non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di Netsons;
- c)** non porre in essere, per mezzo del Servizio, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Netsons o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, proxy, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, DDOS, trojan, virus, keylogger o altri componenti dannosi);
- d)** non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Netsons o di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- e)** Non utilizzare applicazioni, script o compiere qualsiasi tipo di attività che possa creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Netsons e/o a Terzi. Nell'ipotesi in cui venga rilevato che detti Applicativi Cliente, provochino malfunzionamento, Netsons si riserva l'insindacabile diritto di intervenire sull'erogazione del Servizio nella maniera più opportuna;
- f)** non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche e integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Netsons si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- g)** non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons e/o di terzi tramite i servizi messi a disposizione;
- h)** non effettuare spamming o azioni equivalenti ed a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per

compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Netsons e/o di Terzi;

**i)** non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, username, user ID);

**l)** Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche si obbliga a non considerare e/o indicare Netsons come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi espressamente manifestati da Netsons;

**m)** Il Cliente si impegna a comunicare a Netsons, immediatamente o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari dalla scoperta, eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

**Art.22.** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere e usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature e accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Netsons, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Netsons, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

**Art.23.** In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi previsti dal presente Contratto, Netsons avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo "clausola risolutiva espressa" e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da Netsons a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Netsons da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da Netsons quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Netsons, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

**Art.24.** L'utilizzo dei servizi aggiuntivi, Software fornite da Netsons e dell' Applicativo cliente eventualmente installato dal Cliente, qualora la tipologia del Servizio acquistato da quest'ultimo ne consenta l'installazione, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto e accetta che:

**a)** le applicazioni messe a sua disposizione da Netsons potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte e idonee alla finalità che intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Netsons da qualsiasi responsabilità in proposito;

**b)** la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Netsons è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Netsons da qualsiasi responsabilità in merito.

**Art. 25.** Il Cliente prende atto e accetta che affinché le operazioni inerenti l'attivazione, il rinnovo e le altre richieste relative al Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la registrazione e/o il rinnovo del dominio, la modifica dei dati ad esso associati o di quelli associati genericamente al Servizio), nonché l'attivazione degli eventuali servizi aggiuntivi, abbiano buon fine deve osservare le indicazioni e rispondere alle richieste inviate da Netsons. Solo la



puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente ai predetti adempimenti, consente a Netsons di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione o informazioni richieste, infatti, Netsons non darà seguito a quanto richiesto. Inoltre, il Cliente dovrà gestire il Servizio attivato dalla propria Area clienti o da altri pannelli di controllo, ove previsto, e sarà l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale e i dati, anche personali, eventualmente trattati mediante il Servizio attivato.

### **Limitazioni di responsabilità di Netsons**

**Art. 26.** Il Cliente, sollevando ora per allora Netsons da ogni relativa responsabilità, prende atto e accetta che:

- a)** l'utilizzo dei Servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali e internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
  - b)** restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons o dei suoi fornitori;
  - c)** la natura stessa dei servizi Internet non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
  - d)** l'effettiva velocità del collegamento internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto del Cliente, Netsons, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
  - e)** l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Netsons, sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati;
  - f)** Netsons non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcune responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitori di Netsons). Inoltre è espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti;
  - g)** l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione di informazioni e/o dati personali delle stesse nella rete internet, mediante i Servizi di Netsons, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il Cliente riconosce, altresì, che la rete internet non è controllata da Netsons e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Netsons è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto e accetta che alcuna responsabilità può essere imputata a Netsons per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura.
- Il Cliente accetta di manlevare Netsons per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Netsons qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti;
- h)** il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui non effettui il pagamento del prezzo entro 10 giorni dall'invio dell'Ordine lo stesso sarà annullato ed il Servizio non attivato;
  - i)** Netsons o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei Servizi, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o

interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

j) Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui l'utilizzo del Servizio acquistato richieda una configurazione iniziale ( ad esempio servizio backup) sarà suo onere e responsabilità effettuare la configurazione e testare che il Servizio funzioni correttamente. La presente clausola non trova applicazione nel caso in cui il Servizio sia gestito direttamente da Netsons.

**Art. 27.** Netsons si impegna ad assicurare la migliore funzionalità dei propri sistemi informatici, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a)** caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b)** fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c)** malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d)** manomissione o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Netsons;
- e)** errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente rispetto a quanto stabilito nel presente Contratto;
- f)** guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons che dei suoi fornitori. Resta inteso che in tali casi, Netsons non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da Netsons a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

**Art. 28.** Resta espressamente inteso che Netsons non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Netsons è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le credenziali di accesso all'Area clienti e/o Servizio. Pertanto, il Cliente prende atto e accetta, che Netsons non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet, per il tramite del Servizi e che si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela dei propri diritti e interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

## **Sezione F: Sospensione risoluzione del Contratto - Controversie - Trattamento dei dati**

### **Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta**

**Art.29.** Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Netsons si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

Qualora Netsons modifichi il presente Contratto, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul Sito. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [info@pec.netsons.com](mailto:info@pec.netsons.com) o tramite raccomandata a.r. a Netsons s.r.l., Via Tirino n. 99 – 65126 Pescara, (PE). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del

Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate.

Inoltre, Netsons si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare le funzionalità dell'infrastruttura, del Servizio del Piano. Netsons non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del Servizio.

### **Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio**

**Art.30.** Il Cliente prende atto e accetta che Netsons potrà sospendere e/o interrompere la loro erogazione in ogni momento e senza preavviso:

- a) qualora Netsons, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato gli obblighi previsti dal presente Contratto;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature, software e Applicativo cliente difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Netsons potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Netsons provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata;
- g) per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della server farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Netsons si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile e a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Netsons ha inoltre facoltà di non inviare alcuna comunicazione al cliente riguardo tali interventi e relative tempistiche di inizio, durata o termine lavori.

Il Cliente prende atto e accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a Netsons, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Netsons e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Netsons per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

### **Clausola risolutiva espressa**

**Art. 31.** Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, oltre che nei casi già previsti, anche qualora il Cliente:

- Non provveda al pagamento del corrispettivo fissato.
- Agisca o si presenti come agente di Netsons.
- Sia ammesso ad una procedura concorsuale.
- Offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons tramite i servizi offerti.
- Utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Netsons.
- Utilizzi i servizi offerti da Netsons per azioni illecite.
- Crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile. In tali ipotesi Netsons avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

- violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Netsons e/o di Terzi

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Netsons, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r., posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da quest'ultimo indicati al momento della registrazione, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Netsons a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, e in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Netsons.

### **Cessione del Contratto**

**Art. 32.** Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Netsons possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

### **Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale**

**Art. 33.** Il Cliente riconosce che il presente Contratto non conferisce allo stesso alcun diritto sul software e/o sulle attrezzature utilizzate da Netsons per l'esecuzione del Contratto. Il Cliente riconosce altresì che Netsons resta l'esclusiva titolare nonché l'unico soggetto libero di utilizzare, anche in favore di altri clienti, tutte le metodologie, procedure, tecniche, idee, copyright, metodi, invenzioni, segreti commerciali e know-how relativi all'esecuzione dei Servizi, anche se da quest'ultima sviluppati o forniti in relazione ai Servizi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, Netsons da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare a un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

### **Trattamento dei dati personali**

**Art. 34.** L'esecuzione del presente Contratto comporta il trattamento dei dati identificativi del Cliente che verranno trattati da Netsons s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

In particolare, oltre alle finalità di esecuzione del Contratto e di ogni altro obbligo da esso derivante, ivi comprese la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, e dell'adempimento ad obblighi di legge, i dati personali del Cliente potranno essere utilizzati dal Titolare, previo consenso del Cliente, per l'invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction.

Altresì, i dati personali del Cliente saranno trattati per finalità di sicurezza informatica e di tutela del patrimonio aziendale, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata da Netsons e per finalità di prevenzione delle frodi.

Per maggiori approfondimenti si rimanda all'informativa privacy pubblicata sul sito sono riportate nella specifica informativa privacy che il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, dichiara di aver letto sul Sito.

**Art. 35.** Con riferimento all'erogazione del Servizio, per effetto della stipula del presente Contratto, Netsons viene nominato, ove necessario, dal Cliente quale Responsabile del Trattamento dei dati personali limitatamente ai fini della fornitura del Servizio, il contenuto della predetta nomina è definita dalle parti nell'allegato DPA (<https://www.netsons.com/contratti/DPA.pdf>) che è parte integrante e sostanziale del presente contratto. Netsons, nell'erogazione del Servizio, applicherà le misure organizzative e tecniche descritte nella documentazione pubblicata

sul Sito. Il Cliente, quindi, dichiara di conoscere le misure organizzative e tecniche adottate da Netsons e di ritenerle adeguate al trattamento dei dati effettuato tramite il Servizio.

**Art. 36.** Netsons e il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Netsons. Inoltre, collaboreranno e si supporteranno reciprocamente nelle questioni che implicano la protezione dei dati personali e che abbiano effetto su entrambe le Parti, ad esempio in caso di trasferimento di dati personali da una Parte all'altra e dei conseguenti obblighi di trasparenza nei confronti dei terzi.

### **Legge applicabile e foro competente.**

**Art. 37.** Il presente Contratto s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano. Il Cliente in ogni caso potrà avvalersi della piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

### **Comunicazioni**

**Art. 38.** Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto saranno effettuate ai recapiti indicati dal Cliente in fase di registrazione nell'Area clienti. Pertanto sarà suo onere aggiornare tempestivamente le informazioni presenti nell'Area clienti.

Le comunicazioni potranno essere effettuate a discrezione di Netsons, tramite il proprio sistema ticket, tramite posta elettronica, PEC, a mezzo di lettera raccomandata A.R. e SMS.

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Netsons non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Netsons relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul Sito.

### **Condizioni di embargo**

**Art.39.** Il Cliente dichiara di non utilizzare i servizi e l'infrastruttura hardware e software di Netsons nei Paesi che si trovano sotto embargo statunitense, europeo e a chiunque figurino nell'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti denominato Specially Designated Nationals o negli elenchi del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti denominati Denied Person List o Entity List. Per maggiori informazioni consultare i seguenti link:

Export.gov Summary of U.S. Export Control Laws <https://www.export.gov/article?id=Export-Control-Regulations> UC Davis Summary of U.S. Export Control Laws

<https://research.ucdavis.edu/wp-content/uploads/Export-Control-Overview-of-Regulations.pdf> Bureau of Industry and Security

<https://www.bis.doc.gov/index.php/all-articles/25-compliance-a-training/export-administration-regulationstraining/228-complying-with-us-export-controls-webinar-series> Office of Foreign Assets Control List of Sanctions Programs <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/pages/default.aspx>

Il Cliente, inoltre, dichiara di non utilizzare i servizi e l'infrastruttura hardware e software di Netsons per qualsiasi scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti o dalla legge europea.

### **Disposizioni finali e comunicazioni**

---

Versione 2.1 - 09/04/2024 - [www.netsons.com](http://www.netsons.com)

Netsons s.r.l. - Via Tirino 99 - 65129 Pescara (Italy) - CF/P.IVA 01838660684

Telefono: (+39) 085 45 100 52 | Fax: (+39) 085 91 120 33 | Email: [info@netsons.com](mailto:info@netsons.com) | PEC: [info@pec.netsons.com](mailto:info@pec.netsons.com)

Autorizzazione Ministeriale PTT 0007112 del 30/01/2013



**Art.40.** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Netsons e il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

**Art.41.** I rapporti tra Netsons e il Cliente stabiliti dal presente Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

**Art.42.** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dal presente Contratto, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Netsons. L'eventuale inerzia di Netsons nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**Art.43.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**Art.44.** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

**Art.45.** Il Cliente prende espressamente atto e accetta che ove previsto dal Servizio Netsons registra e conserva i file contenenti le informazioni di collegamento ai servizi (LOG- dati relativi al traffico telematico).

### **Aggiornamenti contrattuali**

**Art.46.** Netsons si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare il presente contratto senza l'obbligo di darne comunicazione al Cliente. Le nuove versioni contrattuali saranno applicate dalla data di pubblicazione.

Il Cliente ha l'onere di verificare periodicamente in particolare prima di inviare l'Ordine di acquisto o di rinnovo la pubblicazione di nuove versioni contrattuali e la relativa data.

Netsons s.r.l.

Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e accetta espressamente le seguenti clausole del contratto servizi Cloud

**Sezione B: Procedura di acquisto dei Servizi:** Art.3 Art.6 Art.7

**Sezione C: Modalità di erogazione del Servizio:** Art.8.4 Art.8.5

**Art.9 Attivazione ed erogazione del Servizio**

**Sezione D: Prezzo e Durata del Servizio** Art.12 Art.13

**Durata, cessazione del contratto, Recesso:** Art.15 Art.16

**Recesso dal contratto:** Art.17 Art.19 Art.20

**Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente:** Art.21 Art.22

**Limitazioni di responsabilità di Netsons:** Art.26

**Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta:** Art.29

**Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio:** Art.30

**Clausola risolutiva espressa:** Art. 31

**Trattamento dei dati personali** Art.34 Art.35

**Legge applicabile e foro competente:** Art. 37.

**Comunicazioni:** Art. 38.