

CONTRATTO PER RINNOVI AUTOMATICI

Versione 3.1 – 11.08.2022

- a. Le seguenti condizioni si applicano all'utilizzo della funzionalità “rinnovo automatico” (in seguito definito Automatismo) dei servizi Netsons (nel seguito Servizio).
- b. Con l’attivazione dell'Automatismo, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le presenti condizioni e termini di servizio.
- c. Il Cliente, dalla propria area clienti, può attivare l’Automatismo e richiedere così a Netsons, che accetta, di rinnovare automaticamente i Servizi. Nell’attivazione dell’Automatismo il Cliente dovrà selezionare, tra le opzioni proposte da Netsons, la modalità per effettuare correttamente il pagamento del prezzo del Servizio. Al riguardo si specifica che nel prezzo del Servizio deve essere considerato anche l’importo dell’IVA ove applicabile e che il tentativo di addebito sarà effettuato 21 giorni prima della scadenza del Servizio. Nel caso in cui l’Automatismo venga attivato nei 21 giorni prima della scadenza del servizio, il tentativo di addebito del prezzo del servizio sarà effettuato entro le 24 ore dall’attivazione.
- d. Il Cliente, nella scelta del metodo di pagamento, dovrà verificare:
- 1) in caso di scelta del credito, che lo stesso sia sufficiente per pagare il prezzo del Servizio e nel caso acquistare preventivamente ulteriore credito;
 - 2) in caso di scelta carta di credito, che la stessa non sia scaduta e che sia idonea (ad esempio mancanza di fondi, carta bloccata e/o disabilitata ecc) ad effettuare il pagamento del prezzo del Servizio.
- e. Netsons, nel caso in cui il metodo di pagamento, credito o carta di credito, per qualsiasi motivo non sia idoneo a perfezionare l’acquisto, non potrà per nessun motivo procedere al pagamento del prezzo del Servizio per cui è stato attivato l’Automatismo. Netsons precisa che, nel caso in cui il primo tentativo di addebito del prezzo non andasse a buon fine, potrebbe effettuare ulteriori tentativi di addebito nei giorni successivi sempre sullo stesso metodo di pagamento indicato dal Cliente.
Sarà onere del Cliente verificare: l’idoneità dei metodi di pagamenti scelti prima della scadenza del Servizio ed il buon esito dell’operazione di rinnovo. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che nel caso in cui i predetti metodi di pagamento non siano idonei ad effettuare correttamente il pagamento del prezzo del Servizio lo stesso non sarà rinnovato con conseguente disattivazione e/o cancellazione senza nessun obbligo di comunicazione e/o avviso da parte di Netsons. Inoltre, il Cliente dichiara che, con il perfezionamento del pagamento del prezzo del servizio tramite l’Automatismo, accetta le condizioni generali di Contratto del servizio acquistato che si intendono integralmente richiamate e accettate.
- f. Il Cliente accetta che il credito eventualmente acquistato è infruttifero e potrà essere utilizzato per acquistare Servizi entro il termine di 12 mesi a decorrere dalla data di acquisto. Alla scadenza dei 12 mesi il credito non potrà essere utilizzato e rimborsato.
- g. Netsons, per mero spirito collaborativo, invierà al Cliente, 28 giorni prima della scadenza naturale del Servizio, in concomitanza con la generazione della fattura proforma, una comunicazione in cui si ricorda la scadenza del servizio oggetto dell’Automatismo.

Al riguardo si specifica che la comunicazione sarà inviata al contatto email che il Cliente ha specificato nella propria Area clienti, sezione Dati Personali. Sarà onere del Cliente verificare ed aggiornare i propri dati di contatto.

h. Il Cliente dichiara di essere consapevole che il rinnovo dei servizi è effettuato tramite procedure automatizzate, pertanto, rimane suo onere verificare tempestivamente il buon esito dell'operazione di rinnovo. Netsons non sarà responsabile in caso di mancato rinnovo del servizio oggetto dell'Automatismo.

i. Il contratto è disciplinato dalla Legge italiana e per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione delle presenti condizioni, sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

l. Netsons, ad integrazione della propria privacy policy, informa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR che i dati personali relativi alla transazione effettuata tramite carta di credito saranno gestiti direttamente ed esclusivamente dal fornitore Stripe che garantisce la loro riservatezza, disponibilità ed integrità tramite un processo chiamato "tokenization".

Ciascuna transazione effettuata da Stripe è gestita tramite protocolli di sicurezza criptati in formati SSL e HSTS dalle procedure software della stessa Stripe. Di seguito maggiori informazioni sul trattamento dei dati <https://stripe.com/it/privacy>.

m. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere inviate via posta ordinaria oppure ai recapiti indicati dal Cliente in fase di registrazione nella propria area clienti.

Le comunicazioni potranno essere effettuate, indistintamente, tramite il sistema ticket di Netsons, tramite posta elettronica, PEC, a mezzo di lettera raccomandata A.R..

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Netsons non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Netsons relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito <https://www.netsons.com/>

n. Il presente accordo è in vigore dalla data di pubblicazione (data versione) e potrà essere aggiornato e/o modificato da Netsons in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Pertanto il Cliente dovrà verificare periodicamente eventuali modifiche e/o aggiornamenti. In ogni caso, al fine di rendere trasparente il rapporto con tutti i propri Clienti, Netsons, in caso di variazioni e/o integrazioni che modifichino in modo significativo il presente accordo provvederà ad inviare specifica comunicazione.