

POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Rev.	Data	Descrizione
2.0	03/11/2021	Integrazione della Politica della qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni con gli impegni di sostenibilità ambientale
1.0	04/01/2021	Prima emissione

Indice

INTRODUZIONE.....	3
OBIETTIVI	3
CONTENUTO DELLA POLITICA INTEGRATA.....	4
ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE	4
ATTENZIONE ALL'AMBIENTE E SOSTENIBILITA'	4
ATTENZIONE ALLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	5
RESPONSABILITÀ	5
MIGLIORAMENTO.....	5
COMITATO DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	6
APPLICABILITÀ.....	6
RIESAME.....	6

INTRODUZIONE

NETSONS data la natura delle proprie attività, considera la qualità, l'ambiente e la sicurezza delle informazioni fattori determinanti per il proprio business e per differenziarsi sul mercato di riferimento. La protezione del patrimonio informativo, la soddisfazione delle aspettative del cliente e l'attenzione agli aspetti ambientali sono fattori di valenza strategica, facilmente trasformabili in vantaggio competitivo. Per quanto riguarda la qualità, essa costituisce il riferimento generale per la gestione di tutte le attività aventi influenza sui processi dell'Organizzazione. Tutte le risorse umane coinvolte sono tenute a basare le proprie attività sui principi contenuti nella presente politica in un'ottica di continuo miglioramento tecnico, economico e qualitativo.

Attraverso l'impostazione del Sistema Garanzia Integrato, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e serie di norme ISO 27001, vogliamo migliorare la nostra immagine in materia di qualità, ambiente e sicurezza delle informazioni, le performance aziendali e le relazioni con i nostri stakeholder. Con la Certificazione del Sistema di Gestione Integrato da parte di un Ente accreditato a livello internazionale vogliamo inoltre dare garanzia a tutti i Clienti delle nostre capacità di erogare dei servizi di elevato standard in termini qualitativi, ambientali e di sicurezza delle informazioni.

L'Alta Direzione è direttamente impegnata nell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, in particolare nel definire obiettivi, monitorare l'andamento degli indicatori di performance e perseguire il miglioramento continuo dell'Organizzazione nel suo complesso.

OBIETTIVI

L'obiettivo del Sistema di Gestione Integrato adottato da NETSONS è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

Inoltre, la Direzione ha fissato i seguenti obiettivi generali:

- disporre di un'organizzazione certificata
- migliorare continuamente la soddisfazione dei Clienti e le aspettative degli Stakeholder
- coinvolgere creativamente ed organizzativamente il Personale
- rispettare le norme applicabili sia di natura cogente che volontaria
- disporre di un parco fornitori affidabili ed efficienti
- migliorare continuamente i processi di erogazione del servizio;
- disporre di indicatori di monitoraggio che permettano di misurare periodicamente il grado di soddisfacimento degli obiettivi suddetti, anche in ottica di miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Sicurezza delle Informazioni definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:

- Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi
- Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi
- Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi

Inoltre, con la presente Politica, NETSONS intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competitivo
- proteggere il proprio patrimonio informativo
- evitare al meglio ritardi nella delivery
- adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione
- rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente
- aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza.

CONTENUTO DELLA POLITICA INTEGRATA

Il SGI si applica a tutte le attività di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione, ai servizi e ai dati ad esse collegate: tutte le informazioni che vengono create o utilizzate da NETSONS sono da salvaguardare e debbono essere protette, secondo la classificazione attribuita, dalla loro creazione, durante il loro utilizzo, fino alla loro eliminazione. Le informazioni debbono essere gestite in modo sicuro, accurato e affidabile e debbono essere prontamente disponibili per gli usi consentiti. È qui da intendersi con “utilizzo dell’informazione” qualsiasi forma di trattamento che si avvalga di supporti elettronici, cartacei o consenta, in una qualsiasi forma, la comunicazione verbale.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, degli aspetti ambientali e di sicurezza delle informazioni, e più in generale di tutte le parti interessate interne ed esterne all’Organizzazione individuate dal Campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato, l’Alta Direzione ha definito come principi di riferimento della propria Politica integrata:

- Rispettare i requisiti legali applicabili all’Organizzazione stessa e valutarne l’adempimento;
- Realizzare prodotti e servizi conformi ai progetti ed ai piani finanziari definiti con il cliente e ai requisiti legali applicabili in materia ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Proteggere l’ambiente;
- Minimizzare gli impatti ambientali prevedibilmente legati alle operazioni dell’Organizzazione;
- Utilizzare risorse sostenibili, mitigare e adattarsi al cambiamento climatico, proteggere le biodiversità e gli ecosistemi;
- Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori che operano per l’Organizzazione;
- Garantire condizioni di lavoro salubri e igieniche;
- Eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la sicurezza sul lavoro;
- Sviluppare stili e modalità di lavoro univoci ed omogenei all’interno dell’organizzazione;
- Accrescere le competenze professionali dei lavoratori, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell’organizzazione;
- Sviluppare interventi di innovazione di processo e di prodotto;
- Disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto delle performance organizzative e degli effetti sociali ed economici degli interventi;
- Promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni e delle istituzioni;
- Migliorare il sistema di gestione integrato e migliorare complessivamente l’organizzazione aziendale e le competenze dei collaboratori.

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

L’organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti, delle risorse interne e di tutte le altre parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno per garantire un sistema di gestione solido, credibile e affidabile.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento e dei competitors
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

L’Organizzazione inoltre vuole migliorare le condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, così come minimizzare gli impatti ambientali, con la piena soddisfazione delle aspettative delle parti interessate interne ed esterne.

ATTENZIONE ALL’AMBIENTE E SOSTENIBILITA’

L’Alta Direzione è costantemente impegnata ad attuare e a mantenere la presente politica in tutti gli ambiti del campo di applicazione del sistema di gestione integrato e in particolare alle tematiche ambientali e di sostenibilità.

Crediamo fortemente nell'utilizzo sostenibile della tecnologia, per questo eroghiamo solo servizi che adottano energia rinnovabile al 100%.

L'Alta Direzione ha definito la presente politica:

- Considerando finalità e contesto dell'Organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali di attività, prodotti e servizi offerti sul mercato di riferimento;
- Considerando tale politica come quadro di riferimento per definire gli obiettivi ambientali;
- Considerando il proprio impegno sia nella protezione ambientale (in ogni sua declinazione) sia nella prevenzione dell'inquinamento in genere;
- Ritenendo cogenti, per il Sistema di Gestione Integrato, non solo la normativa applicabile, ma anche le aspettative e le esigenze delle parti interessate sul tema ambientale, individuate a partire dall'analisi del proprio contesto.
- L'Alta Direzione è inoltre impegnata nel proteggere l'ambiente:
- Ricorrendo a risorse sostenibili recuperate anche, ove possibile, dal proprio processo produttivo;
- Mitigando il cambiamento climatico, anche minimizzando le proprie emissioni in atmosfera (non solo mediante un'accurata manutenzione dei propri mezzi, ma anche introducendo innovazioni tecnologiche a impatto ambientale nei processi produttivi);
- Proteggendo la biodiversità e gli ecosistemi in genere (non solo operando in prima linea con riconosciuta professionalità nelle bonifiche ambientali, ma anche attraverso gli impianti di depurazione delle acque e di fitodepurazione di cui il sito produttivo è dotata).

L'Alta Direzione è altresì promotrice e portavoce di cultura e consapevolezza ambientale, anche sui temi della Green Economy e dell'Economia Circolare.

ATTENZIONE ALLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Relativamente all'ambito della progettazione e sviluppo, tale sistema prevede – in conformità alla norma ISO 27001:2017 - che il Responsabile per la Sicurezza della Informazioni svolga periodicamente un'analisi dei rischi che tenga in considerazione gli obiettivi strategici espressi nella presente Politica, degli incidenti eventualmente occorsi e dei cambiamenti strategici, di business e tecnologici avvenuti; l'analisi dei rischi ha lo scopo di valutare il rischio associato ad ogni asset da proteggere rispetto alle minacce individuate.

La Direzione condivide con il Responsabile della Sicurezza delle informazioni la metodologia da impiegare per la valutazione del rischio, approvando il relativo documento; nella relazione della metodologia, la Direzione partecipa anche alla definizione delle scale di valore da impiegare per valorizzare i parametri che concorrono alla valutazione del rischio. In seguito alla elaborazione dell'analisi dei rischi, la Direzione valuta i risultati ottenuti accettando la soglia di rischio accettabile, il trattamento di mitigazione dei rischi oltre tale soglia e il rischio residuo in seguito al trattamento.

Tale analisi sarà ponderata anche rispetto al valore di business dei singoli beni da proteggere e dovrà identificare chiaramente le azioni da intraprendere, classificate secondo una scala di priorità che rispetti gli obiettivi aziendali, il budget a disposizione e la necessità di mantenere la conformità alle norme e alle leggi vigenti.

Detta analisi viene effettuata anche a fronte di eventi che possano modificare il profilo di rischio complessivo del sistema.

RESPONSABILITÀ

Tutto il Personale di che, a qualsiasi titolo, collabora con NETSONS è responsabile dell'osservanza di questa policy e della segnalazione di anomalie, anche non formalmente codificate, di cui dovesse venire a conoscenza.

MIGLIORAMENTO

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

COMITATO DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Viene istituito un comitato della sicurezza che si incontrerà con cadenza almeno semestrale. È composto, in forma stabile, dalla Direzione e dal responsabile della Sicurezza delle Informazioni. Ha il compito di fissare gli obiettivi, assicurare un indirizzo chiaro e condiviso con le strategie aziendali e un supporto visibile alle iniziative di sicurezza. Promuove la sicurezza garantendo la congruità dei singoli budget destinati alla sicurezza coerentemente alle politiche e alle linee strategiche aziendali.

Il Responsabile della Sicurezza delle Informazioni, su incarico dell'Alta Direzione, è impegnato nella progettazione e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni e, in particolare di:

- emanare tutte le procedure necessarie, ivi inclusa la tipologia di classificazione dei documenti affinché l'organizzazione aziendale possa condurre, in modo sicuro, le proprie attività;
- adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio;
- suggerire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della sicurezza e continuità delle attività di NETSONS
- pianificare un percorso formativo, specifico e periodico in materia di sicurezza delle informazioni per il personale;
- controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure;
- promuovere la cultura relativa alla sicurezza delle informazioni.

Tutti i soggetti esterni, che intrattengono rapporti con NETSONS devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza esplicitati nella presente Politica Integrata, anche attraverso la sottoscrizione di patti per la riservatezza all'atto del conferimento d'incarico (quando questo tipo di vincolo non sia espressamente citato negli accordi).

APPLICABILITÀ

La presente Politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'azienda. La sua attuazione è obbligatoria per il personale e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda.

NETSONS consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali, che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti.

RIESAME

NETSONS verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo che controlli il variare delle condizioni o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Pescara, lì 03.11.2021

DIREZIONE GENERALE